

Réalités et condition de travail des chauffeurs de plateformes numériques

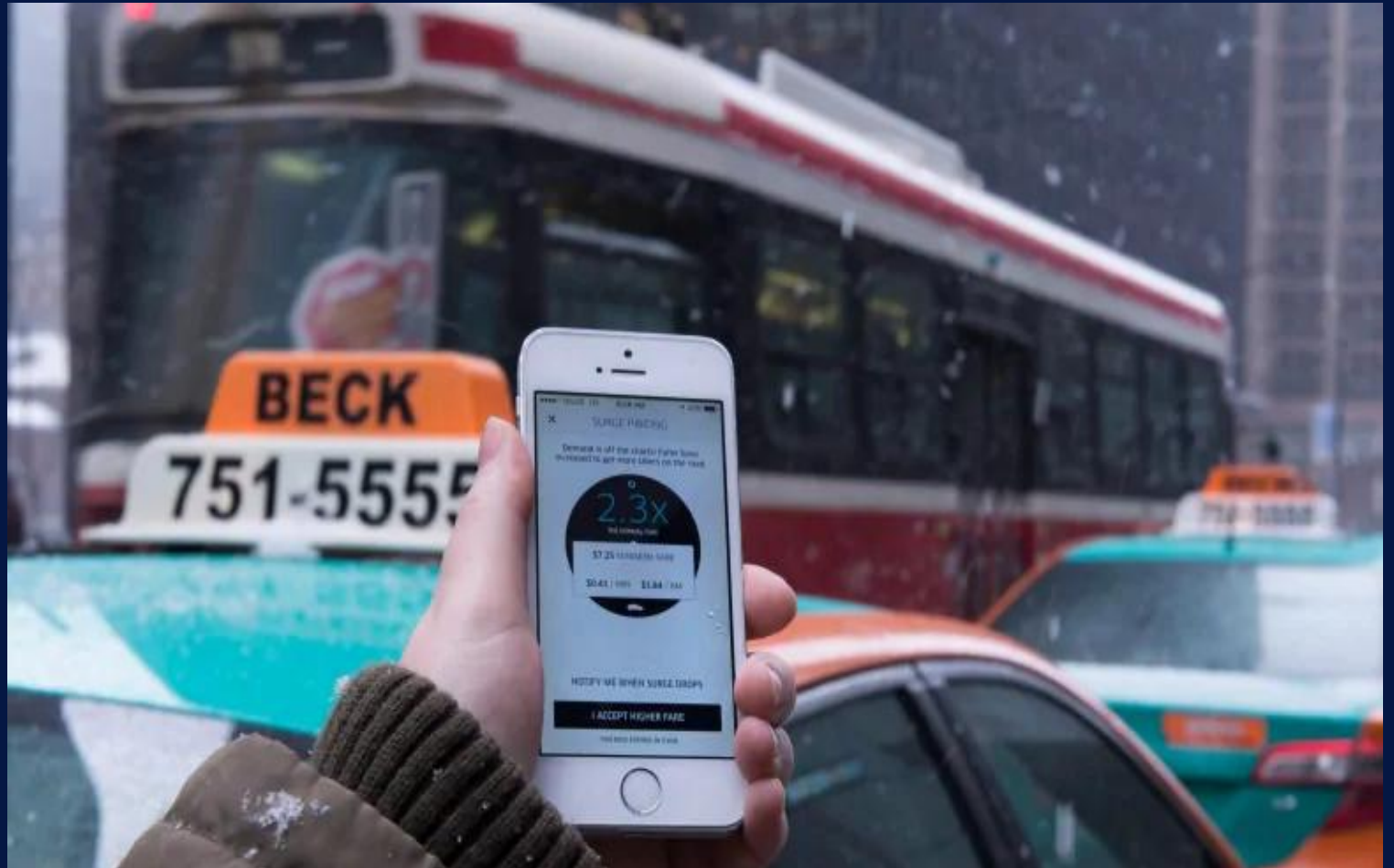
Mischa Young, Ph.D.
Professeur Adjoint
Centre de recherche - Urbanisation Culture Société
Institut National de la Recherche Scientifique (INRS)

Journée d'études IA, plateformes numériques, travail et jeunesse
24 avril, 2026

Service de covoiturage commercial

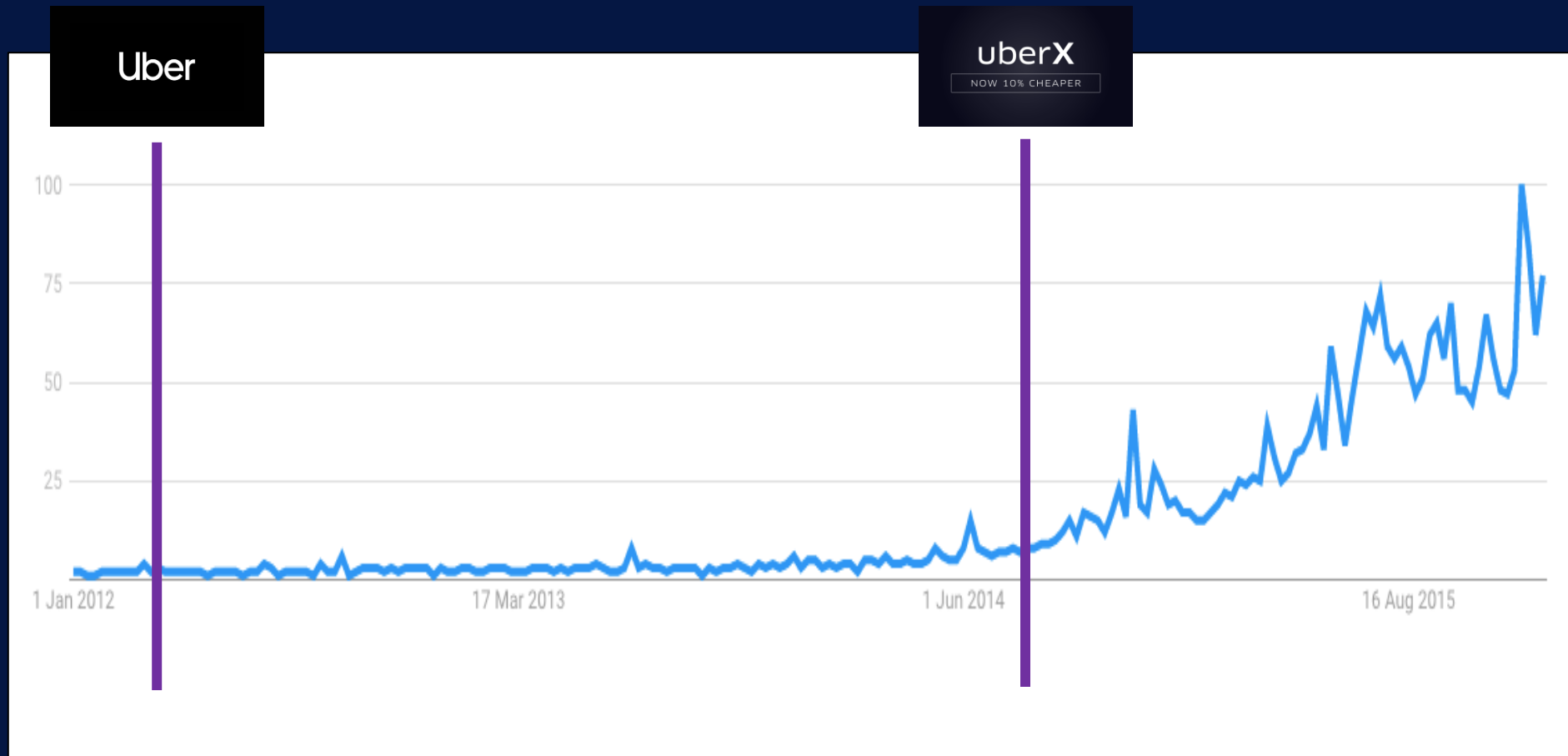
2

Uber



Service de covoiturage commercial

3



Recherche Google: "Uber"

Angles de recherche

4

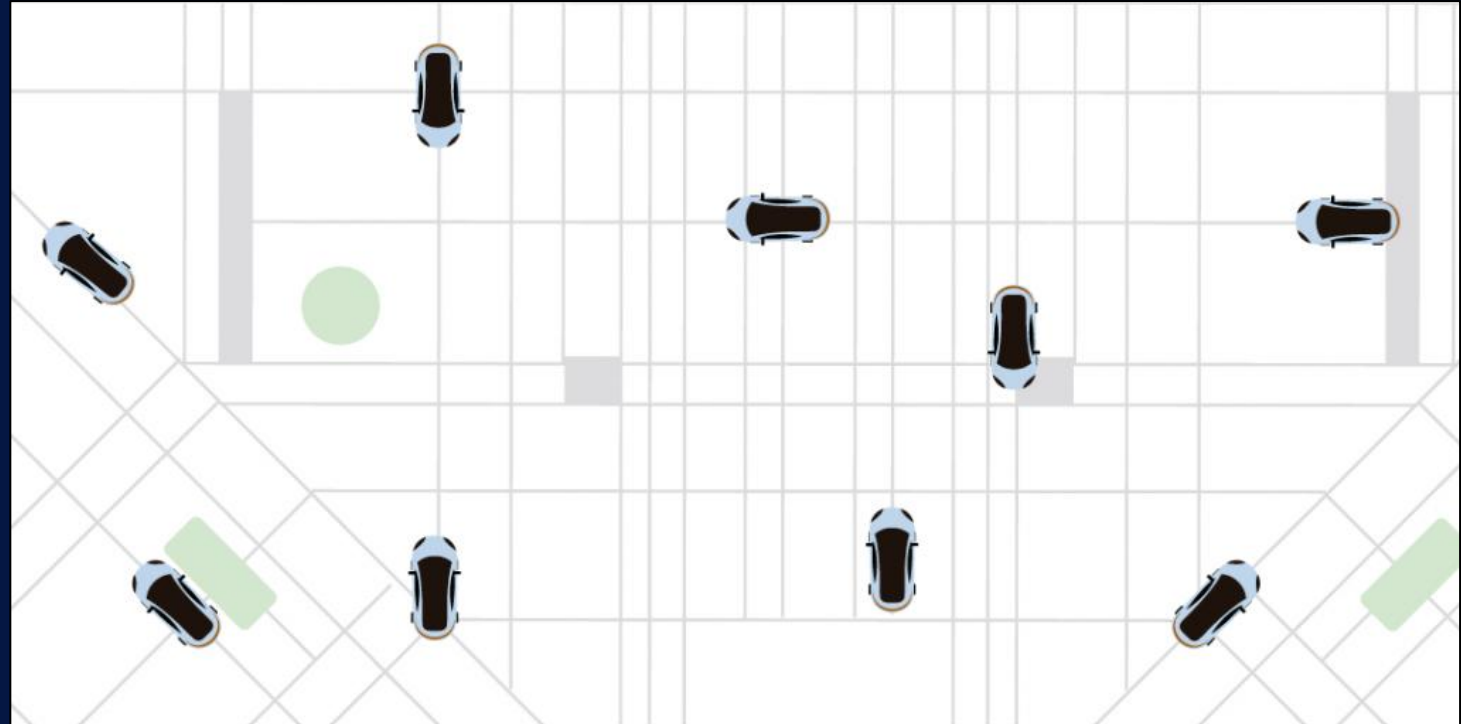


Uber

Passager

Chauffeur

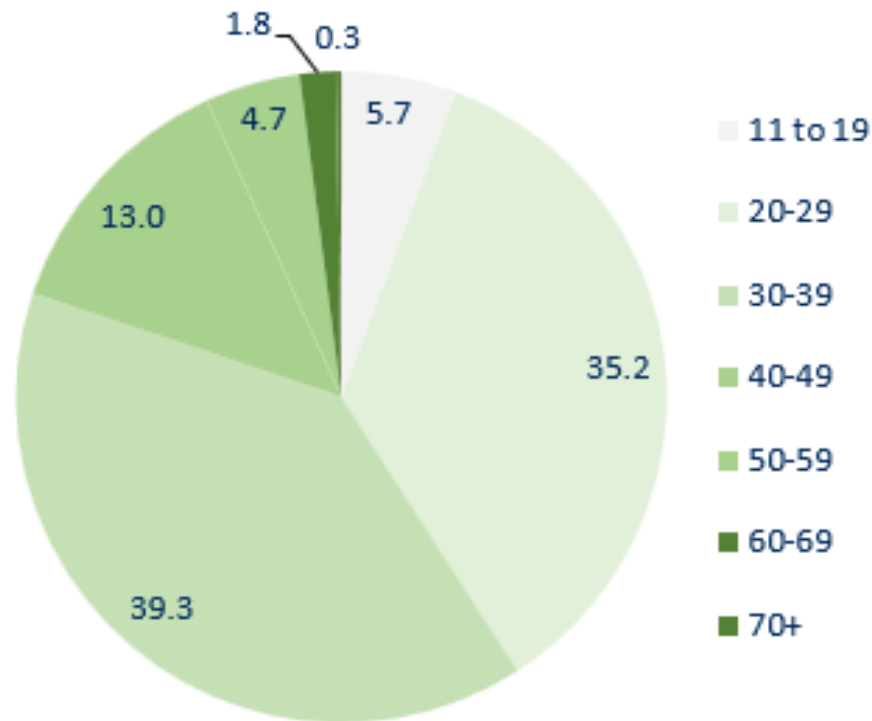
Gouvernement



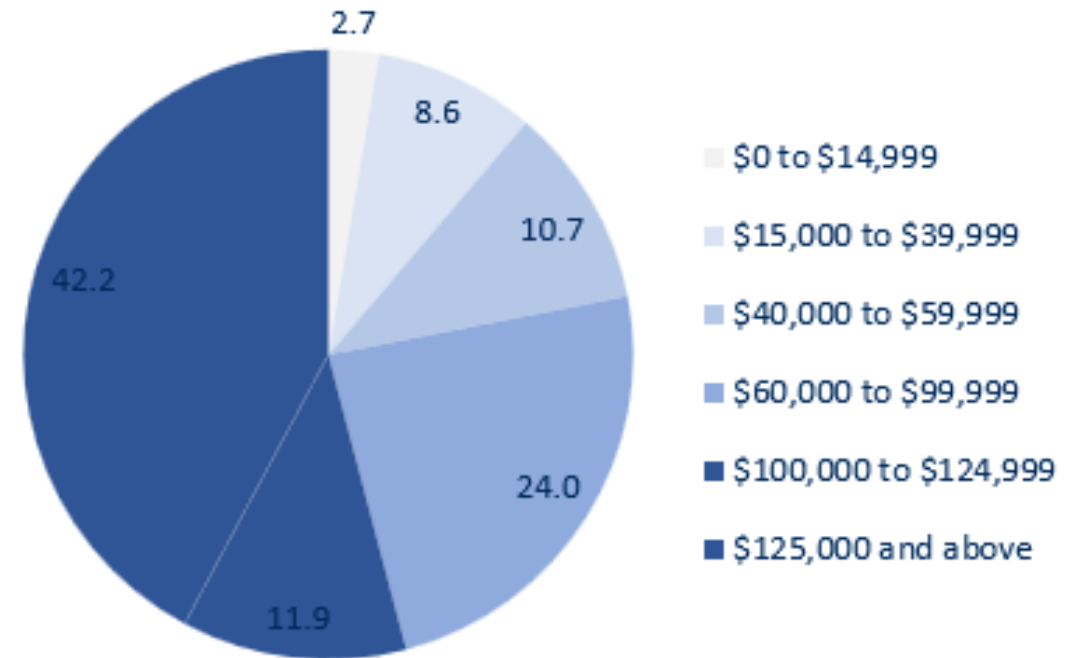
Profile des passagers

5

Âge



Revenu annuel



Angles de recherche

6

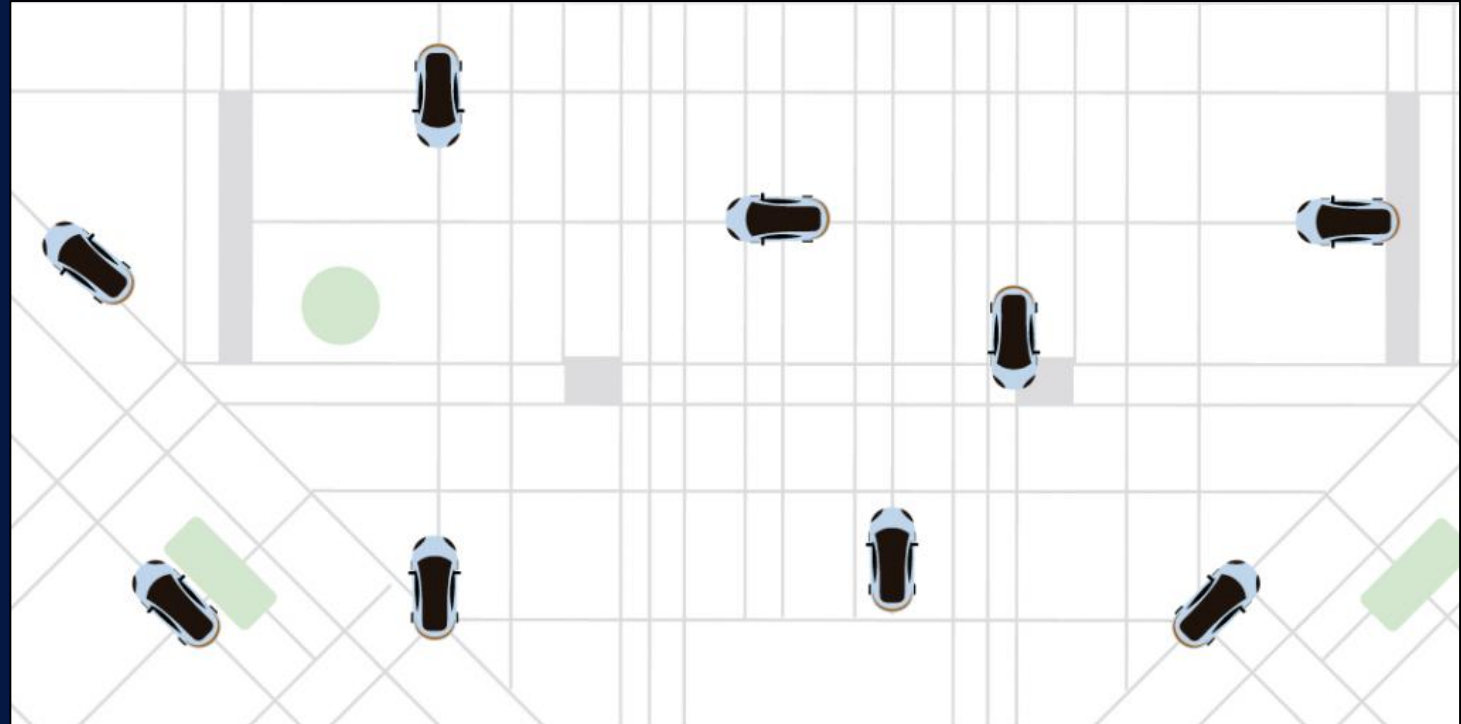


Uber

Passager

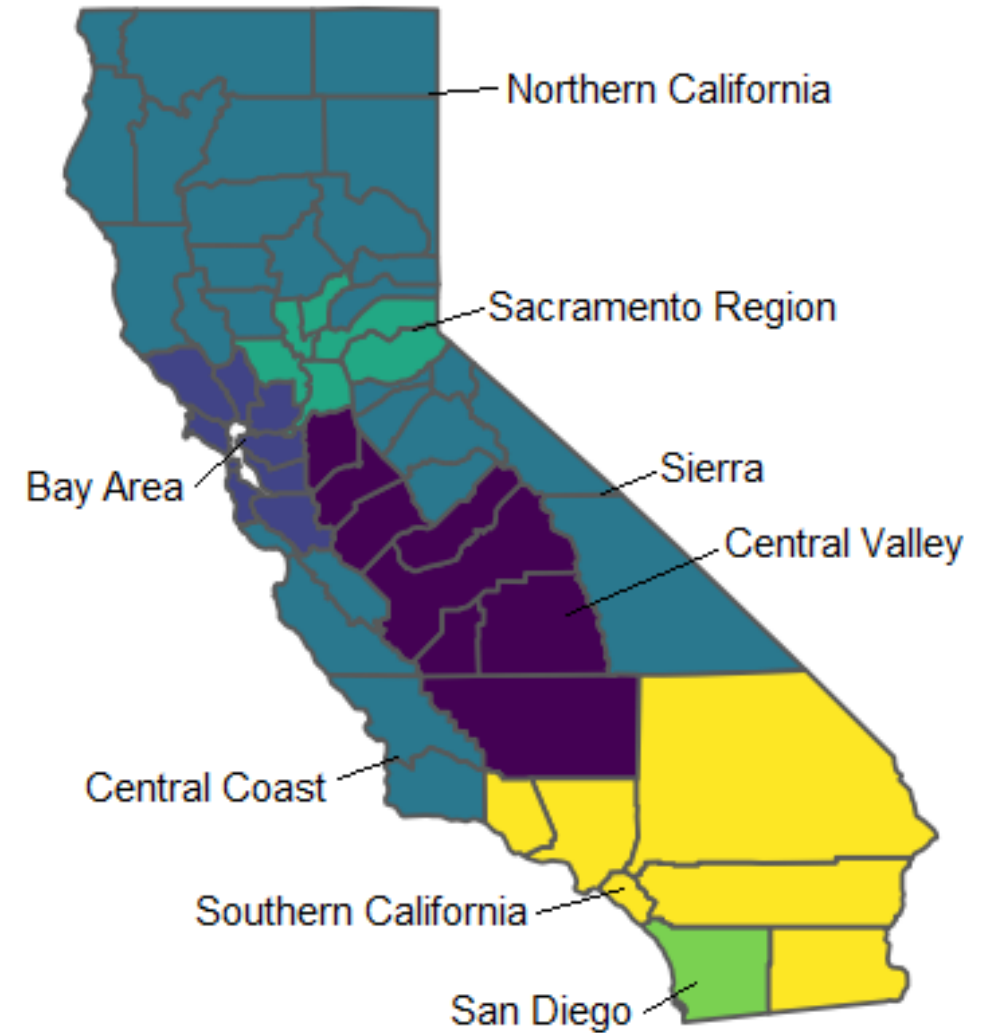
Chauffeur

Gouvernement



Sampling Method

- **Target Sample Size 2000**
 - Uber 1500 + Lyft 500
- **Stratified random sampling**
 - **Region:**
 - Bay Area, Central Valley, Sacramento Region, San Diego, Southern California, and Central Coast and Rest of State
 - **Tenure as a ridehailing driver in years**
 - < 2 years, 2–5.5 years, > 5.5 years
 - **Weekly working hours**
 - < 10 hours, 10–25 hours, > 25 hours



Profile des chauffeurs

8

Uber

lyft

Variable	Category	Full Sample	Occasional	Part-time	Full-time
Sample size		1,357	138	575	644
Age group	18-34	22%	15%	33%	33%
	35-54	58%	60%	48%	48%
	55+	21%	24%	19%	19%
Birthplace	Other non-U.S. country	38%	30%	37%	42%
	U.S. state or territory	62%	70%	63%	58%
Race and Ethnicity	White alone	28%	36%	18%	15%
	Black alone	7%	9%	6%	7%
	Hispanic or Latino	37%	29%	51%	57%
	Asian alone	18%	14%	17%	11%
	Other (incl. multi-racial)	11%	12%	9%	11%
Education	Completed or less than a high school diploma	18%	15%	21%	21%
	Some college or technical school	42%	44%	38%	50%
	Bachelor's, graduate or professional degree(s)	38%	42%	41%	29%
Income	Less than \$25,000	10%	9%	20%	13%
	\$25,000 to \$49,999	32%	24%	39%	57%
	\$50,000 to \$74,999	21%	22%	18%	16%
	\$75,000 to \$99,999	13%	14%	16%	8%
	\$100,000 to \$149,999	14%	17%	5%	3%
	\$150,000 or more	14%	15%	4%	2%
Other employment	Unpaid or no other work	23%	16%	29%	55%
	Full-time employee	48%	62%	39%	12%
	Part-time employee	15%	9%	15%	12%
	Self-employed	15%	13%	17%	22%

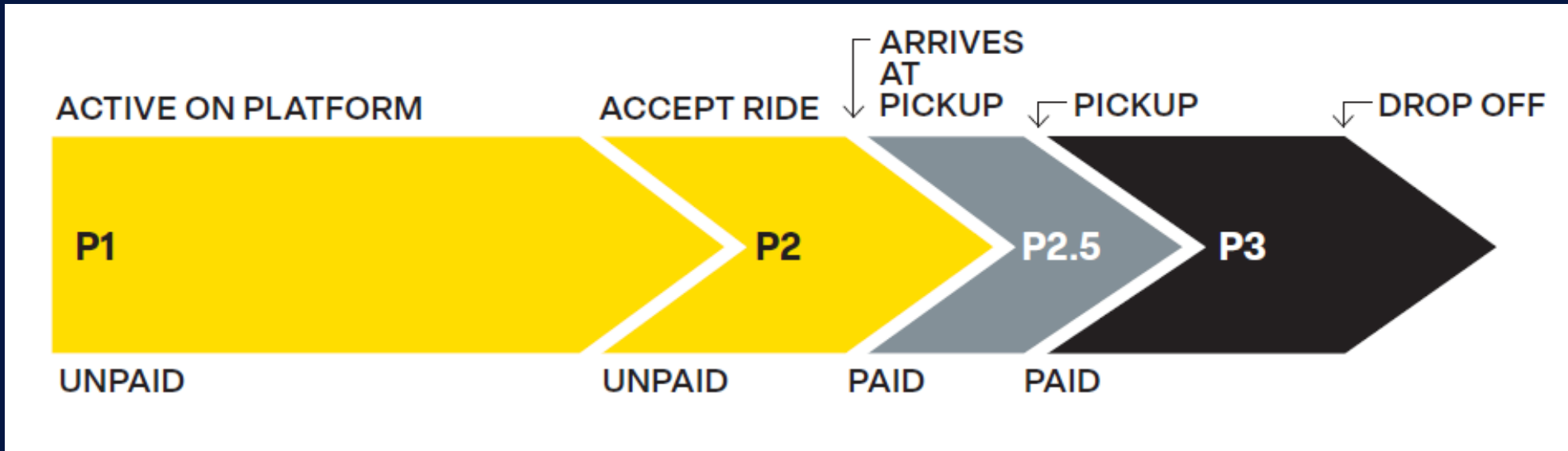
IN
RS

Combien gagnent les chauffeurs?

9

Difficile d'établir les revenus des chauffeurs

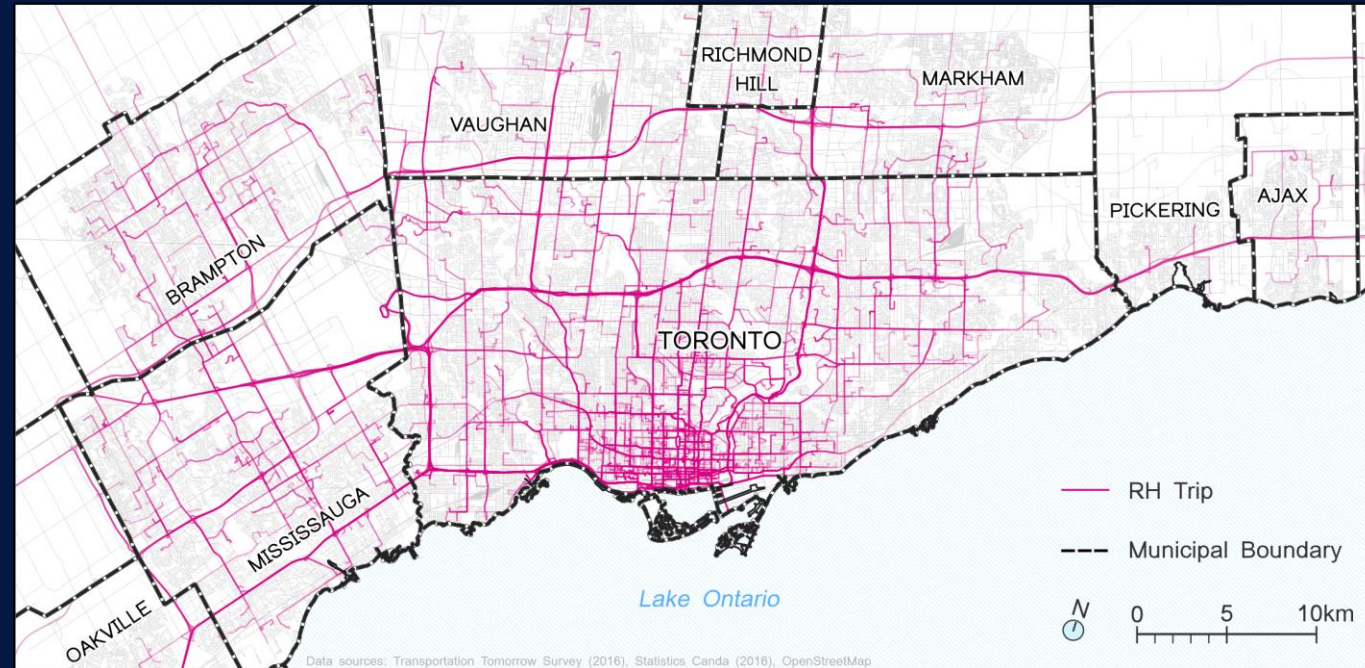
- Prise en compte des coûts d'exploitation (essence, assurance, dépréciation, etc.)
- Définition du temps de travail
- Chevauchement sur plusieurs plateformes



Combien gagnent les chauffeurs?

10

- 84 millions de trajets en Uber/Lyft
 - prix du trajet
 - distance et durée du trajet
 - heure et lieu de départ/arrivée
- 66,191 chauffeurs
 - plateforme(s) utilisée(s)
 - grille tarifaire
 1. tarif de base
 2. tarif par minute/kilomètre
 3. frais de service
 - Année, marque, modèle de leur véhicule



Combien gagnent les chauffeurs?

11

	UBERX, GREEN	ASSIST	WAV	UBERXL	UBERX SHARE	COMFORT	COMFORT ELECTRIC	PREMIER	PREMIER SUV	BLACK	BLACK SUV
Base Fare	\$3.17	\$3.09	\$3	\$5.67	N/A	\$4.44	\$4.44	\$7.69	\$9.94	\$12.42	\$20.44
Per Minute	\$0.18	\$0.18	\$0.18	\$0.35	N/A	\$0.26	\$0.25	\$0.50	\$0.63	\$0.85	\$0.89
Per Kilometer	\$0.81	\$0.81	\$0.81	\$1.55	N/A	\$0.93	\$1.13	\$1.78	\$2.11	\$2.23	\$2.29
Minimum Charge *	\$5.25	\$5.25	\$5.25	\$8	\$5.50	\$11.72	\$12.62	\$15	\$25	\$15.75	\$25.75
Cancellation Fee	\$6	\$6	\$6	\$6	\$3	\$6	\$6	\$10	10	\$10	\$10
Rider No Show Fee	\$6	\$6	\$6	\$6	\$5	\$10	\$10	\$20	\$25	\$20	\$25
Additional Rider Fee	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Wait Time/Minute	\$0.35 (+Surge)	\$0.00	\$0.00	\$0.40 (+Surge)	\$0.40 (+Surge)	\$0.60	\$0.60	\$1.06	\$1.34	\$0.85	\$0.89

Trajet en UberX de 5 km en 10 minutes couterait: $\$3.17 + 5\text{km} \times (\$0.81) + 10\text{mins} \times (\$0.18) = \$9.02$

Combien gagnent les chauffeurs?

12

Année, marque, modèle des véhicules



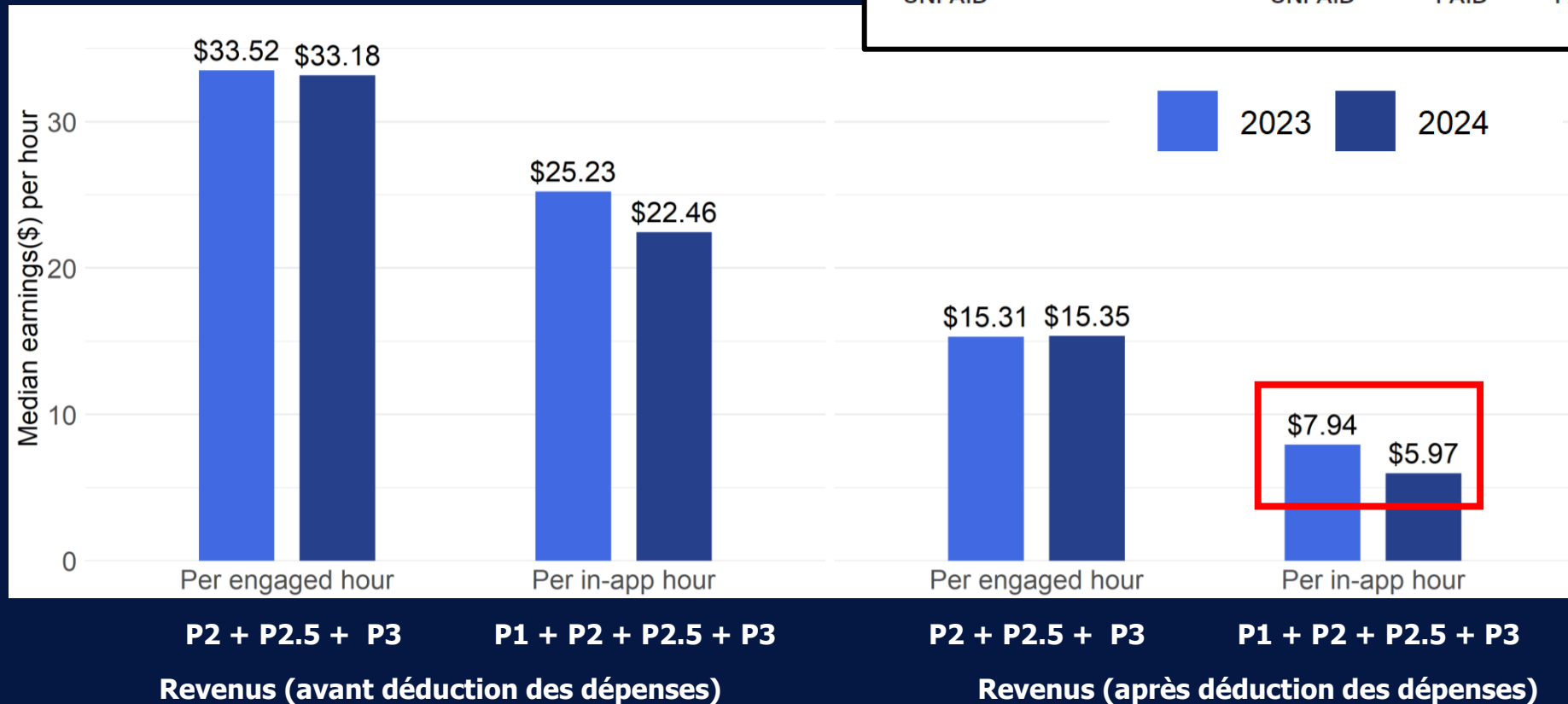
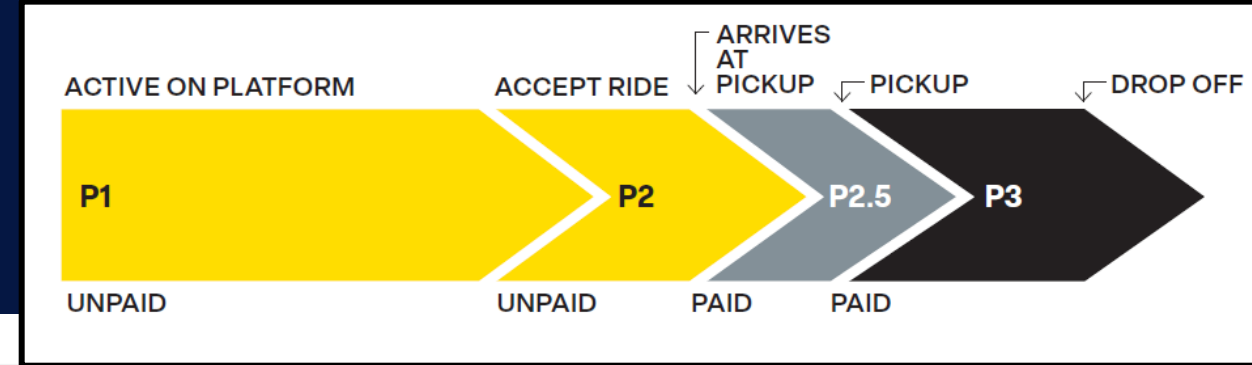
Dépenses liées au véhicule

- Coûts fixes (assurance, financement, taxes)
- Coûts variables (essence, entretien, réparations, dépréciation)



Combien gagnent les chauffeurs?

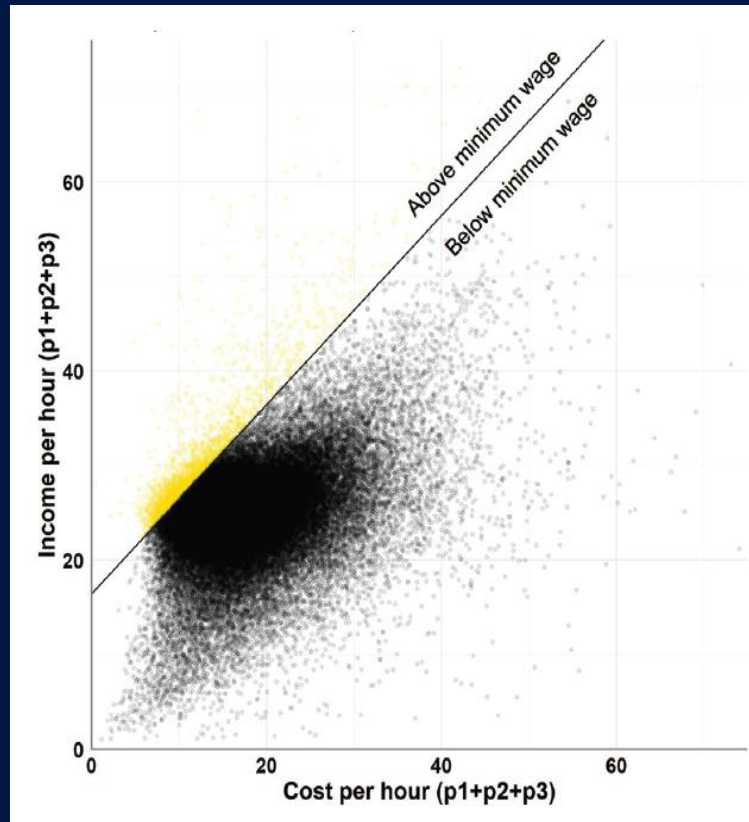
13



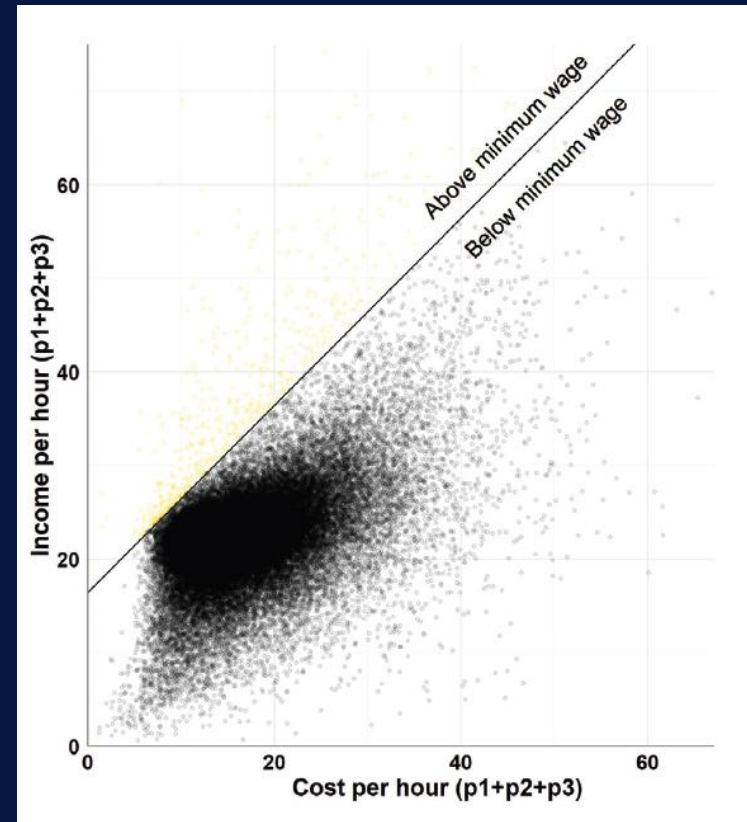
Combien gagnent les chauffeurs?

14

- 95 % des chauffeurs gagnent moins que le salaire minimum de 16,55 \$ de l'heure.



2023



2024

Solutions?

- Salaire minimum pour le temps « engagé » sur un trajet
- Plafond de licence (*limiter le nombre de chauffeurs et garantir que chacun obtienne davantage de course*)
- Lobbying pour maintenir le statu quo (*suicide politique*)
- Source importante de revenus pour les nouveaux arrivants (*faibles barrières à l'entrée*)

The New York Times

Uber and Lyft End Rides in Austin to Protest Fingerprint Background Checks

THE WALRUS | CANADA'S CONVERSATION

→ Regional Bureaus · Trade War · Truth and Reconciliation · Sovereign Canada/

Current Affairs

Canada Is Wasting the Talent of Immigrants It Invites Here – Just Ask Your Uber Driver

Livraison de nourriture

12% de tout déplacement en micromobilité à Toronto est maintenant effectué à des fins de livraison de nourriture ou de marchandises.

Très peu de recherches sur qui sont ces chauffeurs et quelles sont leurs conditions de travail...



Livraison de nourriture

Revue de la littérature visant à examiner ce que l'on sait sur les travailleurs de la livraison de nourriture, notamment qui ils sont, leurs conditions de travail et les facteurs associés.



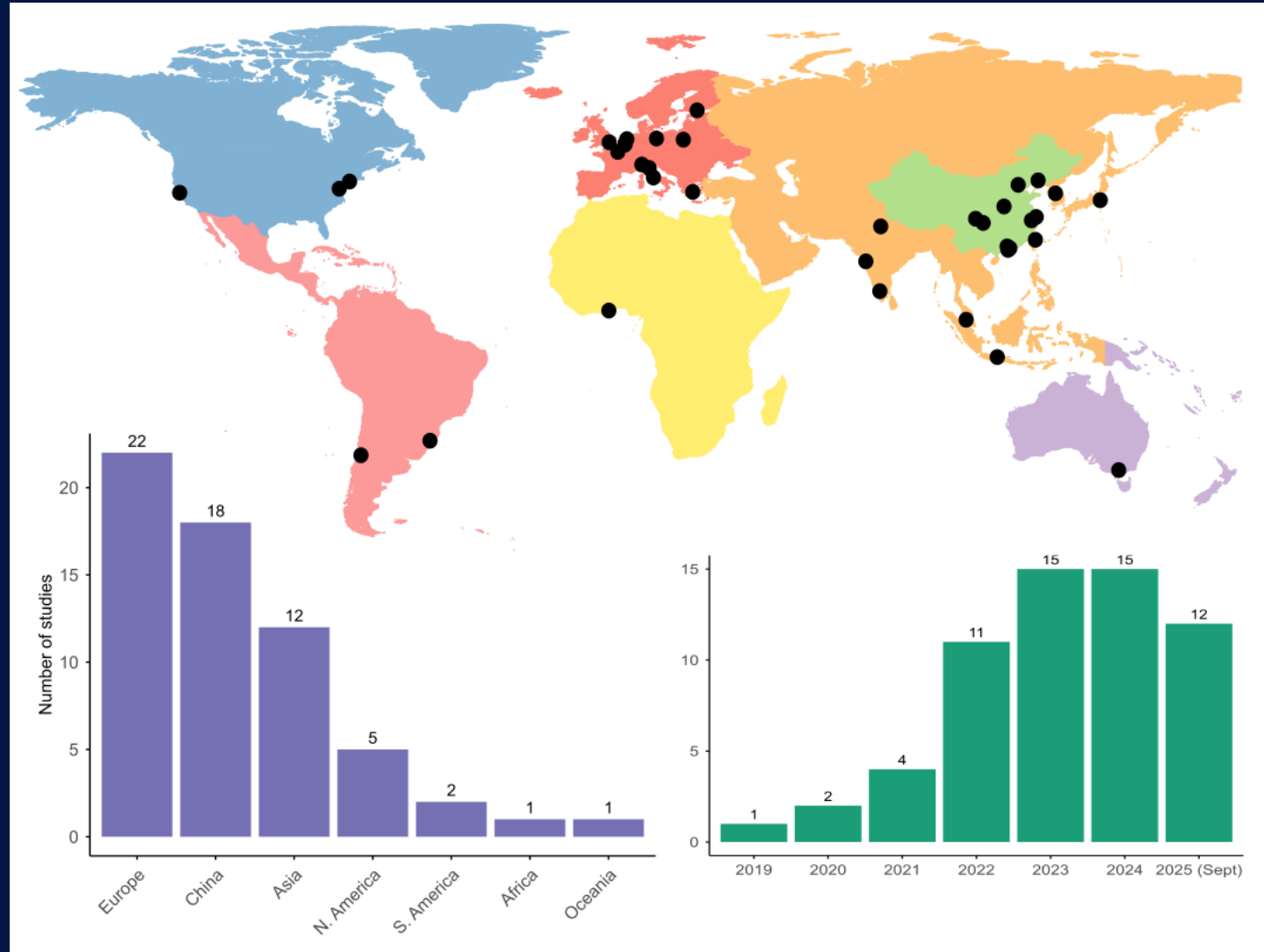
Méthodologie (Stratégie de recherche PRISMA)

- Recherche dans les bases de données : Réalisée dans trois bases de données académiques.
- Critères d'éligibilité : Les articles ont été inclus si les mots-clés spécifiés apparaissaient dans le titre ou le résumé.
- Processus de sélection : Un total de 921 documents ont été examinés sur la base des titres et des résumés.
- Extraction des données : Une analyse en texte intégral a été effectuée pour 60 articles répondant aux critères d'inclusion.

Livraison de nourriture

Résultats préliminaires

- Seuls 60/921 articles examinent les conditions de travail des livreurs
- La moitié des articles proviennent d'Asie



Livraison de nourriture

Résultats préliminaires

- Majoritairement de **jeunes** hommes, en particulier de nouveaux arrivants
- Ils s'engagent dans ce type de travail en raison d'horaires « flexible » et des faibles barrières à l'entrée
- Les plateformes exploitent des zones grises juridiques pour structurer leurs opérations de manière à éviter les obligations du droit du travail
- Difficultés à former des collectifs et à organiser des instances de résistance en raison de la fragmentation physique du travail
- Incertitudes salariales liées à l'opacité algorithmique

Livraison de nourriture

20

Lane wars: Some cyclists injured, frustrated with 'erratic' biking by food delivery couriers

Toronto cycling lawyer Dave Shellnutt is acting for two clients who suffered broken bones in accidents where food delivery couriers were allegedly biking while distracted



[Gabe Oatley](#)

Mar 12, 2025 4:35 PM

Updated Mar 13, 2025 12:38 PM



Opinion | Delivery riders on e-bikes are swarming the city's sidewalks. Guess who's to blame?

Updated June 1, 2024 at 7:03 a.m. | **June 1, 2024** | 3 min read



Livraison de nourriture

21



Le salaire des livreurs de nourriture dépend de leur rapidité et du nombre de courses effectuées, ce qui peut expliquer certains comportements imprudents liés à cette structure de rémunération.



Solutions?

- Salaire minimum au lieu de salaire en fonction du nombre de courses effectuées
- Plus grande transparence de la part des entreprises
- Reclassifier les chauffeurs comme employés plutôt que comme travailleurs autonomes
- Lobbying pour maintenir le statu quo (*suicide politique*)
- Source importante de revenus pour les nouveaux arrivants (*faibles barrières à l'entrée*)

Vue sur le futur

23

Introducing upfront pricing in Quebec

October 12, 2020 / Canada

 [SEARCH](#)  [NEWSLETTERS](#)  [WATCHLIST](#)

THE GLOBE AND MAIL 

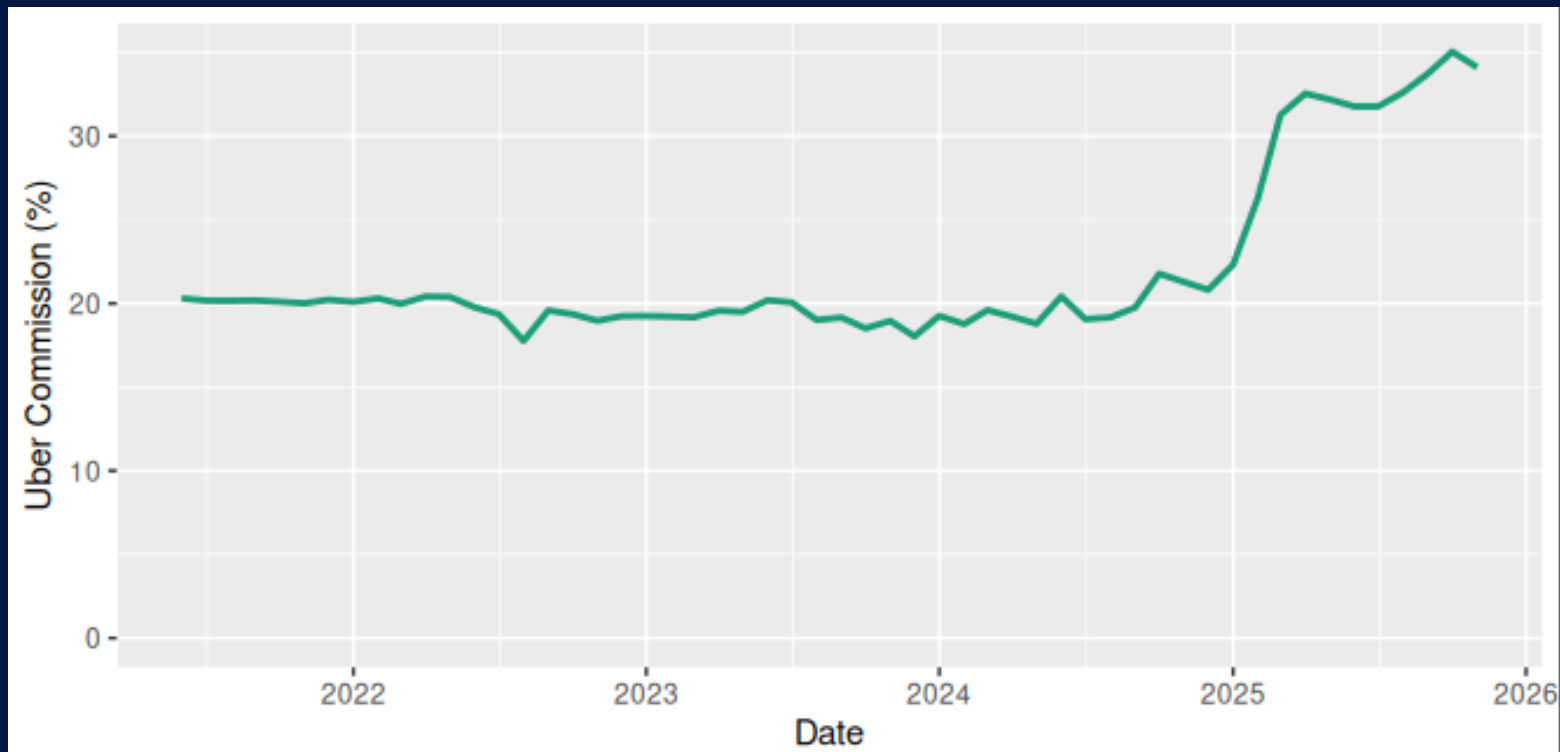
[FOR YOU](#) | [CANADA](#) [WORLD](#) [BUSINESS](#) [INVESTING](#) [PERSONAL FINANCE](#) [OPINION](#) [POLITICS](#) [SPORTS](#) [LIFE](#)

Uber drivers in Ontario will now have their wages determined entirely by an algorithm

Vue sur le futur

24

Hausse des revenus d'Uber (commission) depuis l'introduction du *upfront pricing*



Réalités et condition de travail des chauffeurs de plateformes numériques

Mischa Young, Ph.D.
Professeur Adjoint
Centre de recherche - Urbanisation Culture Société
Institut National de la Recherche Scientifique (INRS)

Journée d'études IA, plateformes numériques, travail et jeunesse
24 avril, 2026