


Défis dans les parcours entrepreneuriaux des jeunes en économie sociale au Québec

Sandrine Dupuis

Diplômée en Études des populations

Institut national de la recherche scientifique (INRS)



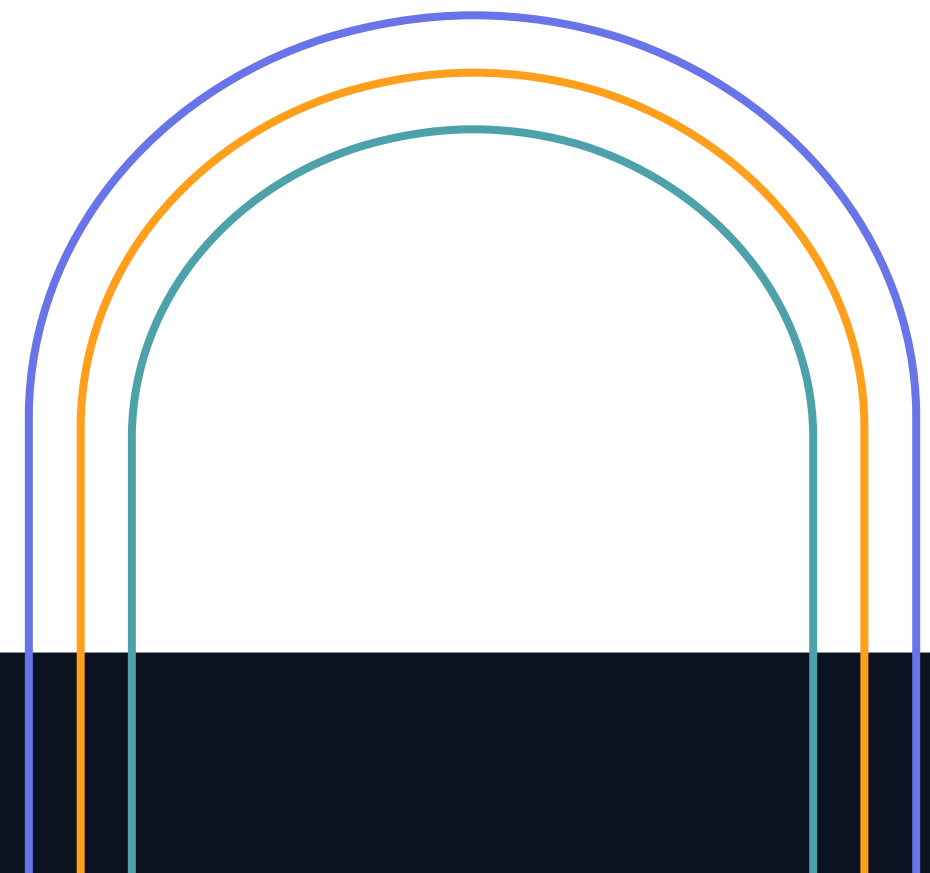
CHAIRE-RÉSEAU DE RECHERCHE
SUR LA JEUNESSE DU QUÉBEC



Institut national
de la recherche
scientifique



CHANTIER
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE



01.

Recherche et données

02.

Défis rencontrés par les jeunes entrepreneur.se.s
collectif.ve.s et recommandations

Idéation et conception

Gouvernance et gestion

Finances

Articulation des sphères de vie

Manque de soutien

Méconnaissance de l'ÉS

03.

Conclusion et discussion

Plan de présentation



01.



Recherche et données

Recherche et données

Objectif général de la recherche

Vise à comprendre les divers facteurs qui participent au choix des jeunes entrepreneur.se.s de 35 ans et moins d'un modèle d'entreprise d'économie sociale pour concrétiser leur projet au Québec.

Parcours

Motivations

Défis

Genre

Méthodologie et données :

- 20 entretiens individuels semi-dirigés auprès de jeunes entrepreneur.se.s collectif.ve.s.
- 2 groupes de discussion rassemblant chacun 6 intervenant.e.s en économie sociale accompagnant des jeunes porteur.se.s de projet collectif.

Portrait des jeunes entrepreneur.se.s collectif.ves :

- Hommes (6), Femmes (12), Non binaire (2)
- Âgé.e.s entre 23 et 35 ans (Moyenne : 29,25 ans)
- Proviennent de partout au Québec :
RMR Montréal (7), RMR Québec (6), Lanaudière (2), Estrie (2), Saguenay-Lac-Saint-Jean (1), Outaouais (1), Abitibi-Témiscamingue (1)
- Stade de développement des projets :
17 en activité ou en démarrage, 3 en arrêt ou en pause après leur démarrage, 2 toujours en activité sans l'implication du jeune, 2 n'ayant jamais démarré.

4 jeunes ont plus d'un projet en économie sociale (passé ou présent).

04.



Défis

Idéation et conception

5/20

Élaboration et validation de l'idée et du modèle d'affaires

- Définir et conceptualiser leur vision du projet à accomplir
- Valider le besoin réel de la communauté et assurer l'ancrage dans leur milieu
- Divergences de vision entre les jeunes impliqué.e.s (objectifs, valeurs, etc.)

« Tsé nous, [dans mon premier projet], [ce qui fait] que ça n'a pas si bien fonctionné, c'est [qu'on n'a pas bien statué les valeurs, la hiérarchie], feque l'accessibilité pi la qualité de service, c'était sur le même pied d'égalité, pi ça a fait quelque chose qui ne permettait pas d'assurer la pérennité »

(J19, femme, OBNL en santé mentale et intervention scolaire, et coopérative de santé)

4/20

Choix et mise en place de la structure du projet

- Choisir la forme juridique du projet
- Savoir dans quel ordre effectuer les étapes de démarrage

5/20

Démonstration de la rentabilité du projet

- Équilibre entre accessibilité et rentabilité de leur offre de services et/ou produits
- Identifier les sources de financement adaptées
- Cibler et attirer les investisseurs et la clientèle

Pratiques porteuses

5/20

Élaboration et validation de l'idée et du modèle d'affaires

Prendre le temps de réfléchir à ce qu'ils et elles souhaitent accomplir et explorer des projets similaires pour les aider à conceptualiser le leur.

« Tsé nous, [dans mon premier projet], [ce qui fait] que ça n'a pas si bien fonctionné, c'est [qu'on n'a pas bien statué les valeurs, la hiérarchie], feque l'accessibilité pi la qualité de service, c'était sur le même pied d'égalité, pi ça a fait quelque chose qui ne permettait pas d'assurer la pérennité »

(J19, femme, OBNL en santé mentale et intervention scolaire, et coopérative de santé)

4/20

Choix et mise en place de la structure du projet

S'informer sur les différentes formes juridiques possibles et choisir celle qui répond le mieux à leurs besoins et à leur plan d'affaires à long terme.

5/20

Démonstration de la rentabilité du projet

Prendre le temps de faire du démarchage pour trouver des partenaires fiables, alignés aux valeurs de l'entreprise collective et capables d'offrir leurs services au développement du projet.

Gouvernance et gestion

4/20

Divergence entre les attentes et l'expérience concrète de gestion

- Inconfort avec leur rôle décisionnel et surcharge des tâches
- Différences entre développer une idée et gérer une entreprise

13/20

Administration, gouvernance et coordination du projet

- Manque de connaissances sur les procédures administratives et comptabilité
- Accès limité aux informations
- Apprentissage d'un nouveau vocabulaire
- Lourdeur administrative (juridico-légal, etc.)

16/20

Gestion des ressources humaines (RH)

Recrutement et rétention des RH (15/20)

Causes possibles:

- Méconnaissance de l'économie sociale
- Faibles capacités des entreprises d'offrir des salaires compétitifs
- Défis dans la recherche d'une bonne équipe entrepreneuriale

Conséquences observées:

- Difficile de trouver des gens répondant à leurs besoins
- Limites dans le développement de l'entreprise
- Surcharge et épuisement des membres

Tensions au sein des équipes entrepreneuriales (8/20)

- Inégalités de charge de travail entre les membres
- Problèmes de communications
- Plusieurs engagements simultanés et démobilisation des membres

Pratiques porteuses

4/20

Divergence entre les attentes et l'expérience concrète de gestion

Clarifier les rôles et les motivations au sein du projet, et s'entourer d'une équipe solide, avec des personnes dont les forces et compétences se complètent.

13/20

Administration, gouvernance et coordination du projet

Militer pour favoriser des cadres légaux et les réglementations adaptées aux entreprises collectives pour faciliter leur développement, leur positionnement sur le marché et leur gestion à long terme.

16/20

Gestion des ressources humaines (RH)

Recrutement et rétention des RH (15/20)

- Viser des salaires compétitifs, mais prioriser un environnement de travail intéressant et stimulant, avec d'autres avantages pour attirer et retenir de nouvelles personnes dans l'entreprise.
- Diversifier les modes d'affichages et participer aux activités de réseautage et aux plateformes pouvant entrer en contact avec de nouvelles personnes voulant se lancer en entrepreneuriat ou travailler dans leur domaine.

Tensions au sein des équipes entrepreneuriales (8/20)

- Bien établir les responsabilités, les tâches et les attentes des membres, et réévaluer régulièrement les besoins et les avancements du projet.
- Déterminer des moments de travail commun et respecter les limites et le temps que peut consacrer chaque personne au projet.

Finances

13/20

Complexités d'accès au financement

- Trouver les informations relatives aux ressources financières et entrepreneuriales (communications internes et externes confuses, etc.)
- Manque concret d'opportunités d'acquérir des fonds (offres de financement n'incluant pas les projet ES, critères trop sévères, etc.)

« Quand tu es vraiment niché, tu ne te positionnes pas bien dans les offres de subventions, feque c'est comme vraiment difficile de te fauiler pi d'aller chercher du financement »

(J14, femme, OBNL en services aux entreprises)

14/20

Revenu insuffisant et impact sur les finances personnelles

- Manque de fonds nuit aux activités et au développement du projet
- Insécurité financière causée par l'absence de salaire

11/20

Contraintes imposées par les sources de financement

- Charges de travail trop importantes (prennent beaucoup de temps et d'énergie)
- Exigences trop élevées pour conserver le soutien financier
- Services pas assez flexibles, accessibles et conséquents avec les besoins

Pratiques porteuses

13/20

Complexités d'accès au financement

Mieux s'informer sur les besoins et spécificités des entreprises collectives pour offrir des services et des opportunités de financement accessibles et adaptés, notamment en revoyant les critères d'éligibilité.

14/20

Revenu insuffisant et impact sur les finances personnelles

Offrir davantage de financement en prédémarrage pour offrir un salaire et limiter l'endettement personnel et le travail bénévole des porteur·ses de projet collectif.

11/20

Contraintes imposées par les sources de financement

Simplifier les redditions de comptes et les conditions pour l'obtention et la conservation des offres de financement et permettre aux jeunes de passer plus de temps à développer leur projet.

« Quand tu es vraiment niché, tu ne te positionnes pas bien dans les offres de subventions, feque c'est comme vraiment difficile de te faufler pi d'aller chercher du financement »

(J14, femme, OBNL en services aux entreprises)

Articulation des sphères de vie

10/20

Difficulté à gérer des responsabilités simultanées

- Difficile de trouver l'équilibre entre travail, études, projet, vie personnelle et autres engagements
- Retards et épuisements fréquents

« Je pense que c'est la dualité aussi, pour la plupart des porteur.se.s de projets, entre les études, le travail, pi l'entrepreneuriat, c'est de trouver l'équilibre entre ces trois positionnements-là, pour avoir un bon équilibre de vie pi ne pas se bruler » (A7)

« J'ai eu une femme qui a même dû lâcher un groupe, parce que son conjoint voulait se partir une entreprise. Elle a dû lâcher [l'entreprise collective] qu'elle travaillait dessus pendant deux ans, parce qu'il fallait qu'elle reste avec les enfants, parce que son chum se partait une start-up » (A2)

3/20

Conciliation travail/famille

- La pandémie a compliqué leur organisation
- Avoir des enfants augmenterait le temps nécessaire pour mener un projet à terme

Pratiques porteuses

10/20

Difficulté à gérer des responsabilités simultanées

Prendre des pauses, reposer sur d'autres personnes et déléguer certaines tâches afin d'éviter de se surmener.

« Je pense que c'est la dualité aussi, pour la plupart des porteur.se.s de projets, entre les études, le travail, pi l'entrepreneuriat, c'est de trouver l'équilibre entre ces trois positionnements-là, pour avoir un bon équilibre de vie pi ne pas se bruler » (A7)

« J'ai eu une femme qui a même dû lâcher un groupe, parce que son conjoint voulait se partir une entreprise. Elle a dû lâcher [l'entreprise collective] qu'elle travaillait dessus pendant deux ans, parce qu'il fallait qu'elle reste avec les enfants, parce que son chum se partait une start-up » (A2)

3/20

Conciliation travail/famille

Offrir des services flexibles et avec des horaires atypiques pour aller chercher le plus de jeunes possibles (jeunes parents, jeunes travailleur.se.s, etc.) et pouvoir s'adapter à leurs besoins.

Manque de soutien

7/20

Manque de support social et psychologique

- Épuisement intellectuel et physique
- Sentiment de solitude
- Pertes de motivation

« [Que les jeunes soient en] prédémarrage, démarrage ou les autres phases, [il manque] du soutien psychologique pour les entrepreneur.se.s. On donne beaucoup d'encadrement sur les formalités, mais [elles] vont un peu foutre le camp quand [les porteur.se.s de projets] sortent de leur zone de confort » (A7)

9/20

Défis au niveau de l'accompagnement entrepreneurial

- Besoin d'un accompagnement plus personnalisé
- Accompagnement incomplet et trop large pour les besoins des jeunes
- Ressources d'accompagnement ne connaissent pas assez les entreprises collectives
- Difficile pour les accompagnateurs de connaître les spécificités des différents secteurs et de bien préparer les jeunes aux défis possibles
- Délais et problèmes de communication entre jeunes et accompagnateurs

Pratiques porteuses

7/20

Manque de support social et psychologique

S'accrocher aux petits objectifs et s'entourer le plus possible de personnes soutenant leur projet.

« [Que les jeunes soient en] prédémarrage, démarrage ou les autres phases, [il manque] du soutien psychologique pour les entrepreneur.se.s. On donne beaucoup d'encadrement sur les formalités, mais [elles] vont un peu foutre le camp quand [les porteur.se.s de projets] sortent de leur zone de confort » (A7)

9/20

Défis au niveau de l'accompagnement entrepreneurial

- Offrir un suivi à long terme par la même personne accompagnatrice, avec des conseils personnalisés, des objectifs concrets et des dates limites pour aider à structurer les jeunes porteur.se.s de projet.
- S'adapter aux besoins particuliers des jeunes et de leurs projets collectifs, et s'informer sur les modèles collectifs dans divers secteurs d'activités.

Méconnaissance de l'économie sociale

6/20

Des jeunes porteur.se.s de projet

- Manque de notions en gestion/entrepreneuriat
- Manque d'expérience, de savoir-être et de savoir-faire

5/20

De la population générale et des institutions

- Perceptions négatives de l'ÉS
- Réticences à embarquer dans ce qu'ils et elles ne connaissent pas

« La méconnaissance de l'économie sociale, je trouve que c'est une des difficultés, pas nécessairement par moi, mais par les partenaires, les gens qui gravitent autour des entrepreneur.se.s, entre autres les partenaires financiers »

(J11, femme, coopérative de travailleurs en alimentation et services)

12/20

Des ressources d'enseignement et de formation

- Programmes de formation et enseignement ne répondant pas aux besoins (de mauvaise qualité, ÉS absente des cursus, etc.)

« Dans les formations que j'ai eues, comme nos enseignant.e.s sont plus au courant sur les compagnies à actions que sur les OBNL, [...] on pouvait quand même poser des questions au sujet des OBNL, mais ça n'a jamais été tant clair »
(J18, non binaire, OBNL en art et culture)

Pratiques porteuses

6/20

Des jeunes porteur.se.s de projet

Consulter les ressources existantes disponibles en ligne et aller chercher de l'aide au besoin (formations, accompagnement, etc.).

5/20

De la population générale et des institutions

Déconstruire les préjugés qu'on peut entretenir envers l'ÉS et dépasser ses barrières inconscientes pour porter le projet à son plein potentiel.

« La méconnaissance de l'économie sociale, je trouve que c'est une des difficultés, pas nécessairement par moi, mais par les partenaires, les gens qui gravitent autour des entrepreneurs, entre autres les partenaires financiers »

(J11, femme, coopérative de travailleurs en alimentation et services)

12/20

Des ressources d'enseignement et de formation

Inclure un enseignement uniformisé de l'ÉS dans les cursus scolaires, et ce dans divers programmes et niveaux d'études.

« Dans les formations que j'ai eues, comme nos enseignants sont plus au courant sur les compagnies à actions que sur les OBNL, [...] on pouvait quand même poser des questions au sujet des OBNL, mais ça n'a jamais été tant clair »
(J18, non binaire, OBNL en art et culture)

05.



Conclusion

Les défis identifiés par les jeunes se situent à différents moments et niveaux de leur démarrage de projets collectifs.



De nombreux défis vécus par les jeunes sont également vécus par les entrepreneur.se.s en dehors de l'économie sociale, mais le manque de connaissance sur les modèles collectifs ainsi que les ressources qui ne sont pas adaptées à ces modèles viennent particulièrement nuire aux jeunes entrepreneur.se.s collectif.ve.s.

Il reste donc encore beaucoup à faire, de la part de plusieurs acteur.rice.s, pour améliorer le support aux entrepreneur.se.s et pour mettre de l'avant l'économie sociale au sein des différentes structures (éducation, financement, accompagnement, etc.)

Les défis des jeunes
en économie sociale au Québec

Sandrine Dupuis



CHAIRE-RÉSEAU DE RECHERCHE
SUR LA JEUNESSE DU QUÉBEC



Merci!

Cahier CRJ – À venir

