

Mélissa Ziani et Benjamin

Weiss (CRJ)

Colloque en ligne « Les jeunes face aux conséquences de la COVID-19 »

CHAIRE-RÉSEAU DE RECHERCHE SUR LA JEUNESSE DU QUÉBEC

Plan de la présentation



Projet de recherche



Réflexions préliminaires

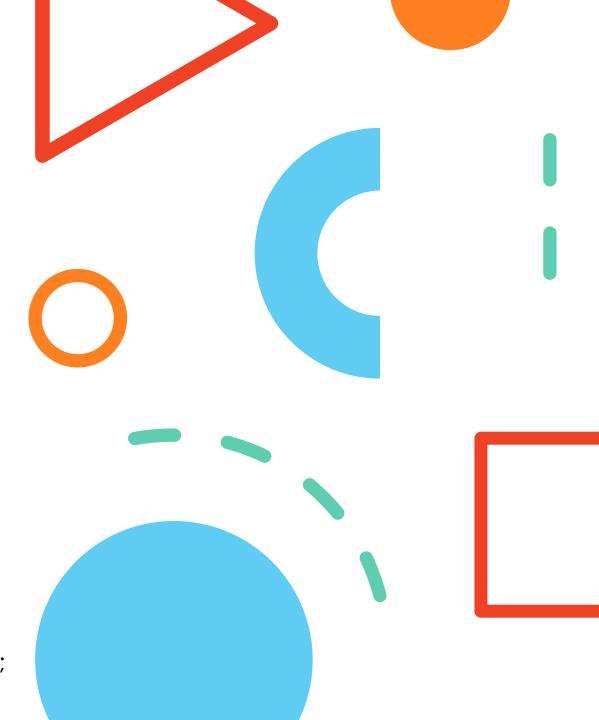
- besoins des jeunes depuis le début de la pandémie
- besoins des intervenants



Implications

Le projet de recherche

- Sondage en ligne
- Qualitative (hiver 2021)
 - Entrevues semi-dirigées
- Qualitative (aout novembre)
 - Récits de pratiques pendant la vague 1; les changements dans les besoins et les pratiques; les besoins de formation et de soutien
 - Discussion et échange (français, anglais, bilingue)
- Participants (Montréal)
 - 2 CIUSSS, <u>1 autre CIUSSS en 2021</u>
 - 9 groupes de discussion, 17 participants de chaque CIUSSS
 - Équipes representées: AM/EO; readaptation;
 PQJ/SOA; santé mentale; 1iere ligne; hébergement;
 jeunes en difficulté



Besoins des jeunes selon les intervenants: Santé mentale et bien-être

Les inégalités sont exacerbées

- Réduction des services sociaux et services de santé équilibrer droits, besoins et risques (eg. Capacité de sortir; accès au matériel informatique)
 - Trauma pour les enfants / jeunes en placement
- Fermeture d'écoles "l'école apporte une routine aux jeunes"
 - Sentiments de colère, déprime et isolement chez les jeunes
 - Pour certains jeunes diminution d'anxiété (pas de devoirs; intimidation)
- Perte de soutien et suivis "on ne savait pas comment les rejoindre pendant la première vague"
 - Perte de filet de sécurité (enseignants, loisirs, centres communautaires)

Effets d'isolement

- Phase développementale axée sur l'autonomie et liens relationnels et sociaux
 - Besoins affectifs, émotionnels et relationnels non comblés durant la pandémie
- L'utilisation des médias sociaux et jeux vidéo en augmentation - besoin d'être réseauté et de sortir de la maison
 - Stratégie adaptation?
- Période d'insécurité financière pour plusieurs génère un stress chez les jeunes;
 - Augmentation des situations de risque dans certaines familles afin d'être en mesure de subvenir aux besoms financiers
- Plus de consommation et de déprime

Besoins des jeunes selon les intervenants: Santé mentale et bien-être

Besoins particuliers pour:

- 1) les enfants en placement
- 2) jeunes ayant des problèmes de santé mentale antérieure à la pandémie;
- 3) ceux vivant un deuil dû à la pandémie;
- 4) les familles victimes de violence

Besoins des intervenants

• Soutien

- Communauté de pratique
 - Besoin de soutien émotionnel et réseautage entre intervenants
 - Discussion des cas cliniques ou incidents critiques
 - Directives plus claires de la direction; accès aux coordos
- Formation pour familles sur les outils technologiques

Formation:

- le "reaching out" des familles isolées;
- les traumas complexes;
- la prévention du suicide en confinement;
- les troubles de consommation
- Teleintervention et confidentialité
- Formation des nouveaux employés (considérant la mobilité du personnel)
- Compréhension des lois

Besoins des intervenants

• Bons coups

- Flexibilité
 - Groupes de discussion par Zoom et rencontres bilan
 - Nouvelles façons de rejoin dre les jeunes (courriel/texto)
 - Horaire
- Raisonnement intuitive
- Adaptabilité des familles et des intervenants

Importance des réseaux de soutien communautaire et bénévoles

Importance de coopération et collaboration entre services et secteurs

Implications pour la suite

Assurer la capacité de faire du reaching out

Assurer ressources pour tous les acteurs (financières, formation) pour intervenir avec autres modalités (eg. le télé-intervention ou l'intervention "à distance")

Créer un espace de soutien entre professionnels

Assurer une formation clinique continue et ajustée au contexte