Université de Montréal

CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

Être intervenante en santé mentale jeunesse en temps de pandémie: réflexions et observations sur l'impact des mesures de santé publique sur l'intervention

Dr Amal Abdel-Baki, MD, M.Sc., FRCPC,
Psychiatre, Clinicienne Chercheure,
Professeure titulaire, Université de Montréal
Co-responsable du RIPAJ

Support visuel présenté le 20 novembre 2020 dans le cadre du colloque en ligne « Les jeunes face aux conséquences de la COVID-19 », organisé par la CRJ.

ACCESS ESPRITS OUVERTS OPEN MINDS
RIPAJ–Montréal / Homeless Youth Network

CHAIRE-RÉSEAU DE RECHERCHE SUR LA JEUNESSE DU QUÉBEC

CR CHUM
CENTRE DE RECHERCHE

Perspective subjective: Réflexions de la position d' Intervenant, gestionnaires, humain… travaillant auprès de jeunes vulnérables

- Auprès de jeunes atteints de troubles mentaux sévères
- Auprès de jeunes en situation de grande/extrême précarité 'Jeunes de la rue '

CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

ACCESS ESPRITS OUVERTS OPEN MINDS
RIPAJ-Montréal / Homeless Youth Network

CRCHUM

Université de Montréal

Rappel sur les problèmes de santé mentale

- 75% des troubles mentaux émergent chez les jeunes de 12 à 25 ans
- 85% des jeunes de la rue rapportent avoir une mauvaise santé mentale et un niveau de détresse élevée
- La santé mentale est tributaire de la santé globale d'un individu (qui inclus minimalement une réponse aux besoins de base tel s'héberger, se nourrir, besoins émotionnels, besoins relationnels)

CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

ACCESS ESPRITS OUVERTS OPEN MINDS
RIPAJ-Montréal / Homeless Youth Network

CRCHUM

Université de Montréal

Réflexion d'un Intervenant, gestionnaire, humain…

Facteurs contribuant aux difficultés de santé mentale

- Isolement social
- Exclusion - Stigmatisation
- Désoeuvrement
- Stresseurs ($, besoins base, relationnels, etc)

Symptômes de troubles mentaux rendant difficile le rétablissement

- Amotivation, Peu d'initiative
- Inactivité
- Faible estime de soi
- Difficulté à prendre plaisir
- Résolution problème et troubles cognitifs
- Méfiance
- Désespoir

CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

ACCESS ESPRITS OUVERTS OPEN MINDS
RIPAJ-Montréal / Homeless Youth Network

CRCHUM

Université de Montréal

Jeunes mis en situation impossible…

- Injustice parce que ces jeunes hébergés pcq ils ont besoin de soutien à l'autonomie/émotionnel, ont plus de restriction que tous les autres jeunes de la société
- Injustice parce que leur incapacité à se plier à des mesures hyperstrictes dans les hébergement, les renvoient à l'itinérance
- Parce qu'on leur demande de suivre des consignes sanitaires alors qu'ils n'ont pas les moyens de le faire (pas d'hébergement, pas de masque, pas accès à des moyens d'hygiène adéquats, pas accès aux organismes qui les aident habituellement)
- Beaucoup plus préoccupés par leur survie (dont ils ont la certitude de l'urgence) que par un virus dont la menace est plus lointaine, voire moins importante vu leur âge…. On les stigmatise encore plus…

Intervenants mis en situation impossible…

- Impression comme intervenant d'être obligés de contribuer à répéter des traumas qu'on cherche habituellement à réparer chez des jeunes avec une histoire traumatique
- Moyens habituels d'intervention et de mobilisation mis à mal
  - Activités communautaires, programme de réinsertion à l'emploi, école non accesssibles vu la pandémie
  - Impression de ne rien pouvoir proposer
- Outreach et intervention de proximité peu possibles
  - Lorsque possible, masque, visières, imposent éloignement – distance qui nuit à la création du lien chez des jeunes « écorchés » par les relations antérieures difficiles

Gestionnaires mis en situation …

- Conscience des besoins des jeunes
- Conscience de la détresse des employés
- Tentative de se rapprocher des cliniciens pour pouvoir mieux connaître les besoins du terrain
- Recherche l'équilibre entre exiger d'adapter rapidement les services pour répondre aux besoins de la clientèle et protéger les employés (humainement et pour ne pas mettre à bout les employés et augmenter le roulement de personnel qui crée un bris de service)
- Pris entre les exigences et les moyens pas toujours disponibles pour les appliquer

Particularités de nos populations – nécessité de se faire porte-parole

- Solutions et ressources avancées pour la population générale peu possibles à court terme
- Non connaissance, reconnaissance de la situation, contexte de ces jeunes par les décideurs (d'où solutions non applicables)
  - Ex. pas d'appareils électroniques
  - Pas accès internet (wi-fi non dispo, pas données cellulaires, etc)
  - Pas accès à de l'eau potable
- Fausse réassurance que la téléconsultation répond vraiment aux besoins des jeunes

CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

ACCESS ESPRITS OUVERTS OPEN MINDS
RIPAJ-Montréal / Homeless Youth Network

CRCHUM

Université de Montréal

Augmentation de la vulnérabilité

- Retour aux moyens de »coping » pathologiques qui entretiennent/exacerbent les problèmes de santé mentale
  - Consommation drogue
  - Mauvaise qualité de drogues disponibles
- Pendant que le RSSS n'est plus là et tente de se réorganiser… D'autres réseaux s'organisent plus rapidement en profitent
  - Recrutement de jeunes pour la prostitution et crime organisé
    - notamment de jeunes qui s'en étaient préalablement sortis, pcq plus accès école, emploi, etc.

Réflexion et perspective d'un Intervenant, gestionnaire, humain… Le coté sombre

- La crise
- L'urgence
- Le chaos
- L'inconnu
- L'abandon
- L'impuissance
- La stigmatisation par procuration

- La peur
- La frustration
- La peine
- Le sentiment d'injustice
- La désillusion
- La déception
- La culpabilité
- Le Sentiment d'échec

CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

ACCESS ESPRITS OUVERTS OPEN MINDS
RIPAJ-Montréal / Homeless Youth Network

CRCHUM

Université de Montréal

Réflexion d'un Intervenant, gestionnaire, humain… La lumière, le soleil, la chaleur…

- Le courage
- La réflexion
- Le soutien
- La solidarité
- La flexibilité
- La créativité
- Système D
- La proximité
- La continuité
- La communication
- La résilience

CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

ACCESS ESPRITS OUVERTS OPEN MINDS
RIPAJ-Montréal / Homeless Youth Network

CRCHUM

Université de Montréal

Les solutions qui ont émergé

- Renforcement de la communauté de pratique du RIPAJ (Réseau d'intervention de proximité auprès des jeunes de la Rue de Montréal)
  - Rencontres de la table partenaires de proximité plus fréquentes
  - Union pour porter un même message aux divers décideurs
  - Partage de ressources matérielles et financières (dons)
  - Maximisation de la complémentarité
  - Partage des solutions et d'information rapide et régulière
  - Soutien psychologique des intervenants

Les solutions qui ont émergé

- Flexibilité et rapidité du soutien philantropique
- Flexibilité et ’relative agilité’ du RSSS comparativement à l’habitude
  - Tolérance à l’imperfection en lien avec l’utilisation des techno pour permettre d’offrir des services
  - Plus grande collaboration entre institution et les org. Communautaires
  - Plus grande écoute des cliniciens pour adapter les services rapidement aux besoins des jeunes

CHUM
Centre hospitalier de l’Université de Montréal

ACCESS ESPRITS OUVERTS OPEN MINDS
RIPAJ-Montréal / Homeless Youth Network

CRCHUM

Université de Montréal

Réflexion et perspective d'un Intervenant, gestionnaire, humain…

- Prendre soin de ceux qui soutiennent les jeunes
  - Entre nous
  - Les gestionnaires envers leurs employés
  - Les chercheurs pour comprendre leurs perspectives et leurs besoins
    - tant pour facilité leurs interventions
    - comment les soutenir

CRCHUM Université de Montréal